

# SINNE JAARVERSLAG 2017

**Sinne kijkt terug op een succesvol 2017!** Het was een jaar waarin we in de volle breedte hebben gewerkt aan de ontwikkeling van de organisatie. Bijvoorbeeld met de vormgeving van nieuwe structuren en overleggen. Het was een jaar waarin een enorme veerkracht is getoond. Een jaar waarin we veel hebben geïnvesteerd om de kwaliteit van onze dienstverlening te laten groeien. Bovendien was 2017 een jaar waarin we ons hebben ingezet om kinderen, ouders en medewerkers te laten stralen.



**INTEGRALE KINDCENTRA (IKC)**

Steeds meer locaties van Sinne zijn actief betrokken bij integrale kindcentra (IKC's). Van de **29 locaties** zijn of worden **25 locaties** onderdeel van een IKC. Sinne werkt hierin samen met de onderwijskoepeels **PCBO Leeuwarden**, **Bisschop Möller Stichting (BMS)** en **Proloog**.

**MEDEWERKERS**

MAN	VROUW
Werknemers	Werknemers
2015: 16	2015: 296
2016: 19	2016: 288
2017: 20	2017: 313
FTE	FTE
2015: 11	2015: 173
2016: 13	2016: 168
2017: 12	2017: 178

**Voor- en vroegschoolse educatie en opvoedondersteuning**  
Sinne biedt voorschoolse educatie aan op alle dagopvanglocaties en speelleergroepen. Dit stelt hoge eisen aan de kwalificaties van de pedagogisch medewerkers op het gebied van taalvaardigheid en VVE-certificering. Alle Sinne-medewerkers op de voorschoolse groepen voldoen aan de benodigde kwalificatie-eisen hiervoor.

**Speel- en spel materiaal**  
Sinne heeft in 2017 extra geïnvesteerd in speel- en spel materiaal, om de indeling en inrichting van ruimten te verbeteren. We bieden hiermee emotionele veiligheid en stimuleren spelenderwijs een brede ontwikkeling:

- persoonlijke- en sociale vaardigheden
- waarden en normen
- persoonlijkheidsontwikkeling
- zelfstandigheid

**Buitenruimtes en natuurbeleving**  
Sinne heeft op **8 locaties** (extra) geïnvesteerd in het verbeteren en aantrekkelijk maken van de buitenruimtes. Dit stimuleert de natuurbeleving bij het buiten spelen.



**ORGANISATIE**  
Bij Sinne ligt de nadruk op ontwikkelingskansen bieden aan alle kinderen, zodat zij goed toegerust aan de samenleving kunnen deelnemen. Door opvang van hun kinderen stellen we de ouders in staat om te werken, studeren en deel te nemen aan het maatschappelijk leven.

**32 LOCATIES**

- Dagopvang** 1.273 kinderen
- Buitenschoolse opvang** 1.852 kinderen
- Speelleergroep** 970 kinderen

Sinne heeft DoenKids! activiteitenprogramma's voor alle bso's aangeschaft.

**De Kei**

- ✓ De dagopvang is verhuisd naar de Willem Sprengerstraat.
- ✓ De speelleergroep is gestart op de Brandemeer.
- ✓ De BSO is gehuisvest aan de Goudenregenstraat.
- ✓ Het pand is verkocht.

**Willem Sprengerstraat**

- ✓ Op deze locatie is Sinne actief met dagopvang, BSO en speelleergroep.
- ✓ Het pand werd aangekocht.

**Kalverdijkje**

- ✓ Samengevoegd met BSO van de Idzerdastins
- ✓ Het pand is verkocht.

**Schooldijkje**

- ✓ De locatie, met een dagopvang en een speelleergroep, vervult een belangrijke rol in de opvang van kinderen uit de wijk of van ouders die werkzaam zijn bij het MCL.
- ✓ Het pand werd aangekocht.

**Het Hop**

- ✓ De groepen van Het Hop zijn samengegaan met de locaties Pikemar, Molkenkelder en Goutum.
- ✓ Het pand is (deels) onderverhuurd.

**Lucas van Leydenstraat**

- ✓ In het nabijgelegen IKC Johan Willem Friso is een tweede dagopvanggroep gestart.
- ✓ De huidige dagopvanggroepen zullen in de toekomst integreren tot een IKC met de ook nabijgelegen Sint Paulusschool.
- ✓ Het pand aan de Lucas van Leydenstraat is verkocht. Tot de verhuizing blijven er nog twee groepen in de locatie gehuisvest.

**OUDERPORTAAL MIJN SINNE**  
Met het digitale ouderportaal kunnen ouders via de site of app alles rondom de opvang van hun kind eenvoudig en snel regelen. Op het ouderportaal staat alle actuele en praktische informatie over de groep waarin het kind wordt opgevangen. Hiermee blijf je als ouder altijd op de hoogte van bijzonderheden.



**BETROKKENHEID OUDERS**  
Sinne werkt vanuit de gedachte dat kinderen zich beter ontwikkelen als ouders en professionals met elkaar samenwerken. Daarom hebben wij in 2017:

- Op een aantal IKC's wensen- en verwachtingen-avonden georganiseerd en ouderschapsteams gevormd.
- Pedagogisch specialisten en medewerkers getraind in het communiceren met ouders rond zorg.
- Op **11** speelleergroepen VVE Thuis-bijeenkomsten georganiseerd.

**INTEGRAAL KWALITEITSKADER KINDEROPVANG (IKK)**  
Sinne heeft zich succesvol voorbereid op de invoering van het IKK. Het pedagogisch werkplan is bijgesteld. Met het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid richten we ons op het beschermen van kinderen. In de organisatie van de groepen is de 3-uursregeling en vaste-gezichtenregeling vormgegeven. Eerder in 2017 had Sinne al pedagogische specialisten aangesteld met een coachende rol. Alle medewerkers zijn volgens de nieuwe normen kinder-EHBO geschoold.

**FINANCIËEL RESULTAAT**

- Het resultaat voor belastingen bedraagt 7,9% van de omzet.
- Solvabiliteit per eind 2017 is 31,1%
- De omzet is in 2017 met 14% gestegen t.o.v. 2016.
- Er zijn 39 GGD inspecties geweest in 2017.
- Er zijn 17 klachten via de interne klachtenregeling binnengekomen, er zijn geen klachten via de geschillencommissie kinderopvang binnengekomen in 2017.

**Erkend leerbedrijf**

- Sinne heeft in 2017 bijna **100** stagiaires op mbo-niveau 3 en 4 begeleid.
- 3 studenten Pedagogiek van de NHL doen onderzoek voor Sinne
- Minor opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimuleringen
- Opdracht: het wenproces bij de dagopvang en speelleergroepen.
- Eén externe persoon heeft met een werkervaringsplek, in het kader van haar re-integratietraject, werkervaring opgedaan als pedagogisch medewerker bij Sinne kinderopvang.