

Sinne

Laat je stralen!

Na een aantal moeilijke jaren is de vraag naar kinderopvang bij Leeuwarden steeds groter, meer samen op in Integrale KindCentra (IKC). De gemeente Leeuwarden wordt groter, Sinne wil meegroeien en een sterke maatschappelijke partner zijn voor (school)organisaties. Sinne wil zich verder vormgeven als een herkenbare, eigentijdse, duurzame en slagvaardige organisatie. We werken graag samen en hebben de blik naar buiten gericht. We realiseren ons dat veranderingen blijven komen. In 2017 werken we aan de ontwikkeling van kinderen, aan de doorontwikkeling van medewerkers en aan de doorontwikkeling van de organisatie.

Bouwstenen voor succes. Bouwstenen die ons laten stralen.

Bouwstenen

Doorontwikkelen organisatie
 Ontwikkeling medewerkers
 Ontwikkeling kind
 Continuïteit en stabiliteit
 Kwaliteitsbeleid versterken
 Zichtbaarheid vergroten
 Vormgeven IKC
 Vergroten ouderparticipatie/betrokkenheid
 Pedagogische kwaliteit bevorderen
 Uitdagend BSO aanbod
 Vergroenen buitenruimten / natuurbeleving
 Verlagen ziekteverzuim
 Efficiënter en slimmer werken.

Doorontwikkelen organisatie

Het missie/visie traject en het strategisch beleid wordt verder vormgegeven.

De **samenwerking** tussen het primaire proces en de afdelingen wordt versterkt. HR wordt duidelijker zichtbaar. Het gastouderbureau krijgt een duidelijke profilering. Voor een optimale kind- en medewerkersbezetting is goede samenwerking tussen Managers KindCentra, meewerkend coördinatoren en de afdelingen HR en Klant&Markt.

De drie grote scholenkoepels krijgen binnen Sinne een eigen **Manager Kindcentra**. Verantwoordelijkheid en kwaliteit worden versterkt door het implementeren van de **nieuwe structuur** op locaties (pedagogisch specialisten en meewerkend coördinatoren).

Via een **sociaal intranet** wordt de interne communicatie breder en beter ondersteund.

De centrale ICT omgeving wordt verbeterd en voorbereid op nieuwe toepassingen.

Voor enkele **locaties** wordt samenvoeging met een andere locatie onderzocht. Het Hop sluit. BSO Aldlan start per 1 januari, locatie het Zevenblad wordt hiervoor aangepast.

Er vindt **uitbreiding** plaats van SLG's op basis van IKC ontwikkeling.

Achterstallig **onderhoud** wordt waar mogelijk aangepakt en vernieuwingsprojecten krijgen budget.

Versterken en borgen kwaliteitsbeleid

Verbeteren **pedagogische kwaliteit** door te investeren in kwaliteit op de groepen en de daarvoor noodzakelijke aansturing en meer rust en stabiliteit op de groepen te bieden.

Investeren in stabilisatie van de organisatie en de ondersteunende processen.

Stimuleren doorontwikkelen medewerkers

We investeren in **kennisontwikkeling**, taal- en interactievaardigheden. Versterken door trainingen het (midden) management en kernfunctionarissen. Medewerkers worden ondersteund in kennisgroei naar MBO4 of HBO.

Medewerkers worden voor de wettelijk verplichte **courses** getraind. Er worden inspirerende thema-avonden georganiseerd.

Er wordt een nieuwe R&O systematiek en personeelsscan opgezet en gestart met implementatie. Er vindt een medewerkers betrokken- en tevredenheidsonderzoek plaats.

De samenwerking met MBO/HBO onderwijs rond het aanbod van **stageplekken** wordt geïntensiveerd.

Stimuleren doorontwikkelen van het kind

Digitaliseren kindvolgsysteem en zo mogelijk onder ouderportaal brengen.

Slim (samen)werken: ontwikkelen regie-teams op dagritme, uitvoering, taken en ontwikkelingsstimulering.

Zorgen voor **monitoring** kindontwikkeling.

Waar nodig wordt speelgoed en spelmaterialia aangevuld.

Het activiteiten aanbod van de BSO

Selectie en plaatsing Pedagogisch Specialist op BSO. Via projectmatige aanpak wordt een helder kader neergezet ter uitbreiding van het **activiteitsaanbod op elke BSO**. Enthousiasme creëren over aanbod bij klanten en medewerkers.

Vergroenen buitenruimten en stimuleren natuurbeleving

In een drietal buitenruimtes wordt geïnvesteerd. Andere **buitenruimtes** zullen we met eenvoudige aanpassingen **vergroenen**.

Natuurbeleving is een zichtbaar onderdeel van ons activiteiten aanbod.

Werken aan continuïteit en stabiliteit op locaties

We werken aan **stabielere teams** op locaties. Teams worden actief betrokken bij wijzigingen in roosters. We streven naar betere groepsstabiliteit met de ontwikkeling in ons diensten aanbod.

We herijken onze gewenste contract-samenstelling en omvang van de flexibeel schil.

Verlagen ziekteverzuim

We **verlagen** het (kortdurend) ziekteverzuim op jaarbasis met tenminste 1% t.o.v. 2016.

We geven aandacht aan werkdruk (beleving), vergroten welbevinden, werkplezier, betrokkenheid en teamverantwoordelijkheid.

De **verzuimbegeleiding** wordt verbeterd en geïntensiveerd.

Bevorderen pedagogische kwaliteit

Door **continuïteit en stabiliteit** bevorderen we de pedagogische kwaliteit. We zorgen voor gezamenlijke afspraken rond groepsorganisatie en dagritme.

Pedagogisch medewerkers stemmen hun groepsaanbod, taal en interactie af op de behoefte van de **kinderen**.

De pedagogisch medewerkers signaleren vroegtijdig specifieke **ondersteuningsbehoefte**. We verkennen wat nodig is voor verdere ontwikkeling naar inclusieve opvang.

Ouderparticipatie en -betrokkenheid

Versterken van het partnerschap en de **betrokkenheid met ouders** en waar mogelijk (de werking van) OC's en COR. Hen bieden we een digitaal platform om ook onderling contact te onderhouden buiten bijeenkomsten om.

We analyseren het **klanttevredenheidsonderzoek** en bepalen acties ter versterking van de tevredenheid.

We zetten **MijnSinne** actief in als communicatie kanaal naar (bestaande) ouders.

Sterker profileren en vergroten zichtbaarheid

De **nieuwe website** wordt doorontwikkeld. We zijn duidelijker zichtbaar op social media. Deze kanalen worden gebruikt als onderdeel van de communicatie strategie.

Herkenbaarheid in de stad of wijk versterken.

Ons imago wordt **meer zichtbaar** met sponsoring en gerichte advertenties.

Gastouderbureau en **opvoedondersteuning** krijgen door goede profilering meer bekendheid.

Vormgeven IKC

We stellen een helder kader op t.b.v. een proactieve **bijdrage van Sinne** in de IKC-vorming. We betrekken ouders en medewerkers bij de **IKC ontwikkelingen**.

Uitgangspunten van onze samenwerking per scholenkoepel worden vastgelegd.

Efficiënter en slimmer werken

We herzien het aanbod naar de klant door flexibele opvang minder flexibel te maken en vaste opvang minder vast, waardoor een **betere afstemming** en een **hogere efficiëntiegraad** wordt bereikt. We verbeteren het roosterproces. We stimuleren het ruilen, aanvragen en afmelden in **MijnSinne** met de komst van een puntensysteem.

De interne communicatie en kennisdeling wordt verbeterd en we zetten verdere stappen in het **digitaliseren** van ondersteunende processen.

We werken en sturen op basis van dagritmes op groepen.

We zoeken actief naar nieuwe wegen om in contact te komen met '**nieuwe ouders**' en sluiten aan op kansen m.b.t. Leeuwarden **Culturele hoofdstad in 2018**.

Sinne

Laat je stralen!