

Voor je ligt het jaarplan voor Sinne kinderopvang van 2018. Sinne wil een sterke Friese maatschappelijke kinderopvangorganisatie zijn, die de focus op kwaliteit van dienstverlening weet te behouden en gericht is op de ontwikkeling van alle kinderen. Door onze kwaliteit en omvang willen we een vanzelfsprekende strategisch partner zijn in de maatschappelijke ontwikkeling rondom verdere integratie van onderwijs en kinderopvang en de ondersteuning van ouders.

Net als de maatschappelijke omgeving waarin wij werken, zijn ook wij sterk in ontwikkeling. Waar nodig veranderen we als organisatie mee. We passen aan, schakelen bij, innoveren en ontwikkelen door. We willen blijven verbeteren en groeien in de pedagogische kwaliteit en omvang van onze dienstverlening. Dienstverlening die gericht is op de stimulering van de ontwikkeling van het jonge kind. Dat doen we goed. Ook in die zin zijn we sterk in ontwikkeling. Dat willen we in 2018 nog meer en duidelijker laten zien. We laten ook in 2018 ouders, kinderen en collega's stralen!

De thema's die in 2018 centraal staan zijn hieronder uitgewerkt.

Actief anticiperen op de vraagontwikkeling en versterken positie

In 2018 verwachten we een verdere groei in omzet en toename in vraag naar kinderopvang. Dit vraagt in 2018 om actief de vraagontwikkeling te volgen. Waar nodig openen we nieuwe groepen. We versterken onze positie, waar mogelijk, in de grotere gemeente Leeuwarden of daarbuiten door opvang op nieuwe plekken te starten.

Acties

- Activiteitenprogramma's bso's in alle vakantieweken
- Afronden implementatie DoenKids voor bso
- Digitaal inschrijven voor activiteiten bso-kinderen en niet-bso-kinderen.
- Uitwerken PVA en implementeren voedingsbeleid voor dov/slg/bso.
- Actief zoeken naar mogelijkheden voor 8+ bso-groepen.
- Starten van een Sport-bso.
- Met partners in Fryslan organiseren van aansprekende activiteiten op het gebied van kunst, cultuur, sport en techniek.
- Aanbieden groepszwemles onder bso-tijd.
- Ons gastouderbureau maakt zichtbaar onderdeel uit van de locaties.
- Voorstel uitwerken en pilot starten warme maaltijden.
- Voorstel uitwerken en pilot starten verlengde tijd slg.
- Opvoedondersteuning werkt voor tenminste 15 gezinnen in de dorpen die per 2018 bij de gemeente Leeuwarden zijn toegevoegd.
- Kennis en expertise benoemen waar anderen gebruik van kunnen maken is zichtbaar als onderdeel van onze dienstverlening.
- Onderzoeken potentiële vraag naar nieuwe vormen van dienstverlening rondom het jonge kind.
- Strategisch communicatieplan opstellen (imago, huisstijl, communicatiemiddelen).
- Pakket van eisen opstellen voor nieuwe locatie servicecentrum.



Iedereen draagt vanuit onze kernwaarden zichtbaar bij aan het succes van team of afdeling

In de cultuur van samenwerken groeien we verder en versterken we de kracht van onze teams en afdelingen. Onze kernwaarden (betrouwbaar, vakkundig, verbindend, ondernemend en gastvrij) zijn daarbij leidend. We werken de kernwaarden verder uit in samenhang met de te ontwikkelen R&O-systematiek, die gericht is op het volgen en stimuleren van de resultaten (R) en ontwikkeling (O) van medewerkers. We verwachten dat onze inzet en werkplezier is terug te zien in tevreden ouders, tevreden collega's en een verdere daling van ons ziekteverzuim. En bovenal in stralende kinderen!

Actie

- In teams en afdelingen zijn onze kernwaarden besproken.

Herkenbare profilering van de expertise van het jonge kind binnen en buiten Leeuwarden

In 2018 profileren we ons duidelijker en worden we sterker zichtbaar, we stellen daarvoor een strategisch communicatieplan op.

Acties

- Duidelijk zichtbaar door online en offline pr en sponsoring. Waaronder Culturele Hoofdstad 2018.
- Zichtbaar in Friesland en staan open voor eventuele samenwerkingen.
- Profilering opvoedondersteuning versterken.
- Het gastouderbureau regionaal profileren. De binding van gastouders met Sinne versterken.



Zichtbaar maken, versterken en borgen van de kwaliteit

We willen blijven groeien in de kwaliteit van onze dienstverlening en zijn op kwaliteit herkenbaar. Dit vraagt om te blijven focussen op de vraag vanuit ouders en gerichte aandacht voor de ontwikkeling van ieder kind dat aan onze zorg is toevertrouwd. We realiseren een verbeterlag in ondersteunende bedrijfsprocessen door verdere digitalisering ten behoeve van efficiency en borging van kwaliteit. Uit evaluaties blijkt dat kinderen plezier hebben en graag bij ons komen.

Acties

- Investeringsvoorstellen om buitenterreinen natuurlijk en actief in te richten.
- Investeringsvoorstel voor dov om groepsruimten waar nodig beter passend in te richten en/of uitstraling te verbeteren.
- Verdiepen en borgen VVE-kwaliteit.
- Stimuleren (taal)ontwikkeling kinderen met Nederlands als tweede taal.
- Organiseren 2x2 inspiratie-avonden voor medewerkers met als doel kennisverbreding.
- Uitvoeren van het opleidingsplan.
- Digitaliseren kindvolgsysteem voor bso
- Uitvoeren scholing nieuwe pedagogisch beleidskader.
- PM'ers passen hun interactievaardigheden bewust af op de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen.
- Evalueren werkwijze wennen.
- Locaties ontwikkelen een werkwijze voor een soepele, kindvriendelijke overgang van dov/slg naar school en bso.
- Aanwezige inrichting en spelmaterialen ondersteunen de kwaliteit en pedagogische basisdoelen.
- Versterken planmatig werken aan ontwikkeling, zorg en begeleiding van kinderen.
- Borgen gebruik meldcode volgens nieuwe eisen.
- Onderzoeken en implementeren nieuwe vorm van kinderopvang

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

We willen betekenisvol een bijdrage leveren aan de maatschappij. Waar mogelijk voor alle kinderen. We onderzoeken in 2018 waar we onze bedrijfsvoering verder kunnen verduurzamen.

Acties

- Onderzoeken wat opvang van kinderen met een zorgvraag vereist.
- Zoeken naar mogelijkheden voor activiteiten voor kinderen zonder recht op kinderopvangtoeslag of VE-subsidie.
- Terugdringen van energie- en papierverbruik.
- In onze in- en externe communicatie zijn we transparant.
- De organisatie voldoet aan de vereisten van de governance code kinderopvang (2013).
- Bij aanschaf en onderhoud trachten we negatieve effecten op het milieu te voorkomen, door zoveel mogelijk lokaal in te kopen.

Versterken samenwerking met partners en doorontwikkelen van IKC's

Steeds meer locaties van Sinne zijn actief betrokken bij integrale kindcentra (IKC's). In 2018 wordt gestart met de nieuwbouw van drie IKC's, die in 2019 in gebruik genomen worden. Steeds vaker worden we meer dan voordeurdelers en gaan we op locaties stapsgewijs integraal samenwerken met onze onderwijspartners. Dit leidt tot wijzigingen in taken en verantwoordelijkheden, maar ook tot rolfvermenging tussen onderwijs en opvang. We zetten ons verder in, in de samenwerking met betrekking tot IKC058.

Acties

- In aanvulling op bijeenkomsten met ouders op locatie organiseren van twee centrale thema-bijeenkomsten voor ouders van Sinne.
- In de eerste drie maanden na plaatsing besteden we naast extra aandacht aan het kind ook extra aandacht aan de ouder.
- Borgen oudergesprekken.
- Activeren ouderparticipatie in lokale oudercommissie (OC).
- Behoeftes ouders aan samenwerking op pedagogisch gebied inventariseren.
- Opstellen van een samenwerkingsovereenkomst en plan van aanpak voor de vorming van het IKC per locatie voor de scholenkoepels PCBO, BMS en Proloog.
- Nadenken wat integrale kindvoorzieningen (op termijn) betekenen voor (pedagogische) medewerkers.
- Gastouderopvang maakt onderdeel uit van IKC-vorming.
- Onderzoeken/voorbereiden van de verhuizing van de dov-groepen van Sinne Lucas v Leydenstraat naar IKC Paulus.
- Per scholenkoepel inventariseren welke specifieke afspraken in het verleden gemaakt zijn ten aanzien van huur, medegebruik van voorzieningen etc.
- Per scholenkoepel inventariseren met welke software gewerkt wordt ten aanzien van leerlingenregistratie, communicatie en kind-volgsystemen en of en hoe Sinne erop kan aansluiten.
- De overeenkomsten voor de nieuwbouw van IKC Maurits en IKC Constantijn en IKC De Zuidlanden zijn ondertekend.



Voorbereiden en monitoren wijzigingen in wet- en regelgeving

Met de implementatie van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) zijn we in 2017 reeds gestart. De maatregelen die zijn ingevoerd vragen ook in 2018 nog onze aandacht. We organiseren hiervoor voor alle medewerkers themabijeenkomsten. Voor 2019 staan als onderdeel van de Wet IKK nog verdere wijzigingen gepland rondom beroepskracht-kind-ratio (BKR) en opleidingen van medewerkers, die om zorgvuldige voorbereiding vragen. Er komt meer aandacht voor baby's met de invoering van de wet. In het regeerakkoord is opgenomen dat vanaf 2019 het aantal voorschoolse educatie-uren (VE-uren) per kind uitgebreid wordt van 10 naar 16 per week. Het personenregister kinderopvang verplicht o.a. iedere medewerker zich vanaf 1 maart 2018 in te schrijven. We bereiden ons voor op de wijzigingen in wet- en regelgeving en monitoren de implementatie.

Acties

- Monitoren gedane aanpassing Wet IKK en voorbereiden van de nieuwe wijzigingen voor 2019.
- Volgen ontwikkeling op gebied van directe financiering voorbereiden van een eventuele implementatie ervan.
- Voldoen aan vereisten AVG (privacy-wetgeving).
- Borgen toezicht op gastouders.
- GGD-inspecties op locaties leiden niet tot tekortkomingen of handhavingen.